

Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
Skickas via e-post

**Diarienummer:**  
IMY-2023-4559

**Datum:**  
2023-06-12

# Beslut efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen – Nordea Bank Abp, filial i Sverige

## Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Integritetsskyddsmyndigheten konstaterar att Nordea Bank Abp, filial i Sverige har tillgodosett klagandens begäran om tillgång. Mot denna bakgrund finner Integritetsskyddsmyndigheten inte skäl att vidta någon ytterligare åtgärd i ärendet.

Ärendet avslutas.

## Redogörelse för tillsynsärendet

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har inlett tillsyn beträffande Nordea Bank Abp, filial i Sverige (nedan Nordea eller banken) i syfte att utreda ett klagomål om rätten till tillgång enligt artikel 15 i dataskyddsförordningen<sup>1</sup>.

**Klaganden** har i huvudsak uppgett följande. Klaganden har begärt tillgång av Nordea avseende en inspelning av ett samtal mellan klaganden och en av Nordeas medarbetare. Klaganden har inte fått en kopia av samtalet där Nordeas medarbetares röst framgår, vilket klaganden har begärt.

**Nordea** har i huvudsak uppgett följande. Klaganden har begärt att få del av inspelningen av aktuellt samtal. Nordea har tillmötesgått begäran genom att klaganden har fått lyssna på inspelningen på plats hos Nordea. Klaganden har vidare erbjudits transkribering av samtalet samt en kopia av ljudfilen med inspelning där Nordeas medarbetares röst är bortredigerad, då det har bedömts inverka menligt på medarbetarens rättigheter att lämna ut dennes röst.

## Motivering av beslutet

### Tillämpliga bestämmelser m.m.

Rätten till tillgång regleras i artikel 15 i dataskyddsförordningen. Av rätten till tillgång följer bl.a. att den personuppgiftsansvarige är skyldig att till en registrerad, dvs. en identifierad eller identifierbar fysisk person, som begär det lämna bekräftelse om

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
www.imy.se

**E-post:**  
imy@imy.se

**Telefon:**  
08-657 61 00

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

personuppgifter som rör den registrerade behandlas eller inte.<sup>2</sup> Behandlas sådana uppgifter ska den personuppgiftsansvariga bl.a. förse den registrerade med en kopia på de personuppgifter som är under behandling.<sup>3</sup> Denna rätt till en kopia ska dock inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.<sup>4</sup>

Syftet med rätten till tillgång är att den registrerade ska bli medveten om att behandlingen sker och kunna kontrollera att den är laglig. Rätten att få en kopia på personuppgifter innefattar en rätt för den registrerade att få en exakt och begriplig återgivning av samtliga personuppgifter som den personuppgiftsansvarige behandlar om honom eller henne.<sup>5</sup>

## IMY:s bedömning

Klagandens röst, som förekommer i ett telefonsamtal, utgör en personuppgift om den klaganden, vilken klaganden således har rätt att få en kopia på i en ljudfil. Nordeas medarbetares röst utgör dock inte personuppgifter om klaganden. Vad avser den del av aktuellt telefonsamtal som utgörs av uttalanden från Nordeas medarbetare är det därför tillräckligt att uppgifterna, i den utsträckning de utgör personuppgifter om klaganden, lämnas genom en transkribering av samtalet.

I ärendet har framkommit att Nordea har lämnat tillgång genom att erbjuda ljudfil innehållande klagandens röst samt transkribering av samtalet. IMY konstaterar därmed att Nordea har tillgodosett klagandens begäran om tillgång. Mot denna bakgrund finner Integritetsskyddsmyndigheten inte skäl att vidta någon ytterligare åtgärd i ärendet.

Ärendet ska därför avslutas.

-----  
Detta beslut har fattats av den tillförordnade enhetschefen Nidia Nordenström efter föredragning av juristen Fredrik Löfgren.

*Nidia Nordenström, 2023-06-12 (Det här är en elektronisk signatur)*

**Kopia till**  
Klaganden

---

<sup>2</sup> Artikel 15.1 i dataskyddsförordningen.

<sup>3</sup> Artikel 15.3 i dataskyddsförordningen.

<sup>4</sup> Artikel 15.4 i dataskyddsförordningen.

<sup>5</sup> EU-domstolens dom av den 4 maj 2023 i mål C-487/21.

## Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om överklagandet har kommit in i rätt tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.